

1. ЗАГРУЗКА И АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Перед проведением загрузки приложения проведите настройки GPRS и создайте точку доступа в соответствии с инструкцией для вашей модели телефона.

Загрузить приложение можно с сайта www.estaxi.ru.

Активация приложения в службе такси

Если вы желаете работать в одной из служб такси с использованием приложения ЕСТ: Водитель, оно должно быть активировано в соответствующей организации. Для этого, номер телефона, с которого будет производиться активация электронного устройства, должен быть указан в справочнике сотрудников.



Нажать кнопку «Ввод». Откроется панель отправки регистрационной СМС.

Нажатием кнопки «Ввод» подтвердить отправку СМС для регистрации.

После получения подтверждающей СМС, на панели отобразится служба такси.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ



Выбрать службу такси и нажать кнопку «Ввод».

Ввести ПИН-код и нажать кнопку «Ввод».

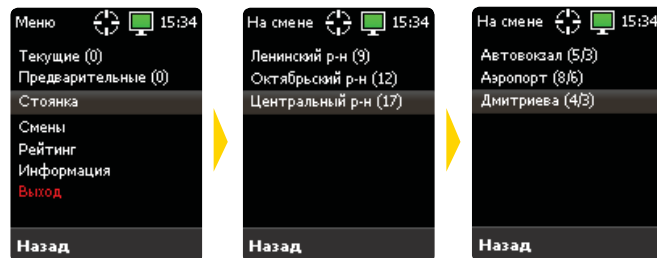
На панели отобразится меню программы.

По умолчанию, ПИН-кодом являются четыре последние цифры номера телефона, с которого происходила активация приложения. ПИН-код может быть изменен. Для изменения ПИН-кода, обратитесь в компанию, в которой вы работаете.

3. ВЫХОД НА СМЕНУ

Чтобы водитель имел возможность брать заказы, ему необходимо встать на стоянку. После постановки на стоянку, в главном меню отображаться количество доступных для водителя заказов.

Каждый район города разбит на участки, определяемые программой как «стоянки». Постановка водителя на стоянку подразумевает, что он находится в границах указанного участка.

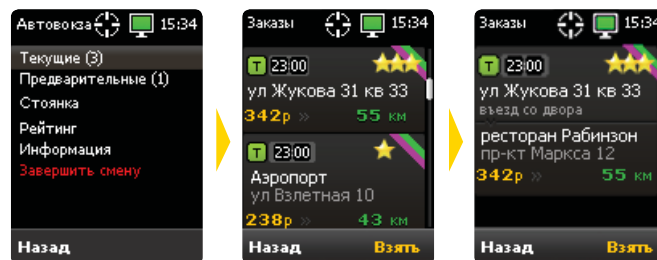


Войти в приложение. В меню количество заказов не отображается. Чтобы иметь возможность видеть и брать заказы, выбрать «Стоянка» и нажать кнопку «Ввод». Откроется панель со списком стоянок выбранного района города.

На панели со списком районов в скобках отображается количество машин на всех стоянках района. Выбрать свой район и нажать кнопку «Ввод». Откроется панель со списком стоянок выбранного района.

На панели со списком стоянок в скобках отображается количество машин на стоянке и ваш номер в очереди. Выбрать свою стоянку и нажать кнопку «Ввод». Откроется панель меню с указанием стоянки.

4. ВЫБОР ТЕКУЩИХ ЗАКАЗОВ



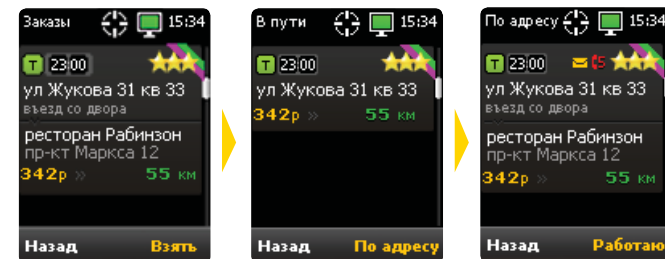
На панели меню выберите «Текущие заказы» нажмите кнопку «Ввод». Откроется панель со списком доступных для водителя текущих заказов.

Чтобы посмотреть заказ подробнее, выбрать нужный заказ и нажать кнопку «Ввод». Чтобы взять заказ, нажать кнопку «Взять».

Дополнительная информация о заказе: время заказа, комментарий, «звездность», индикаторы типа заказа, место назначения и расстояние до него.

5. ВЫЕЗД ПО АДРЕСУ ПОДАЧИ И ОЖИДАНИЕ КЛИЕНТА

После назначения водителя, клиенту автоматически отправляется СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Выехал Форд Серый N123»



Чтобы взять заказ, нажать кнопку «Взять».

По прибытию на место, нажать кнопку «По адресу».

После посадки клиента нажать кнопку «Работаю».

По прибытии машины по адресу система отправляет клиенту СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Вас ожидает Волга Синяя N123». Клиенту предоставляется время для выхода, которое не является простым.

Для текущих заказов время простоя начинается спустя 10 минут после отзвона клиенту о прибытии машины. Если клиенту было отправлено СМС-сообщение о подаче машины, то производится «поправка на СМС» - в этом случае время простоя начинается спустя 10 минут после доставки сообщения или спустя 4 минуты после отзвона, смотря какое время наступит позже. «Поправка на СМС» учитывается только в случае успешной доставки сообщения клиенту.

6. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

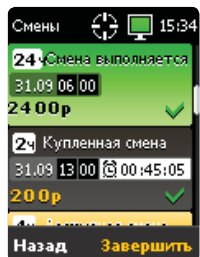


После нажатия кнопки «Работаю» открывается панель таксометра. Таксометр работает в соответствии параметрами тарифа организации.

Кнопка «пауза» включает режим простоя. Если остановка произошла по вашей вине, нажмите кнопку «Завершить». Откроется панель с чеком.

При нажатии кнопки «Назад» таксометр продолжит работу. После нажатия кнопки «Завершить» статус заказа меняется на «Выполнен».

7. РАЗДЕЛЫ ГЛАВНОГО МЕНЮ



На панели «Смены» предоставляется возможность покупки рабочих смен.



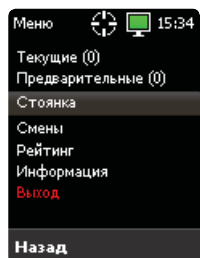
На панели «Рейтинг» отображается информация о текущем рейтинге водителя.



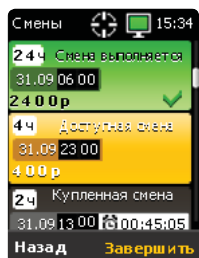
На панели «Информация» отображается профиль водителя и сведения о машине.

8. ПОКУПКА РАБОЧЕЙ СМЕНЫ

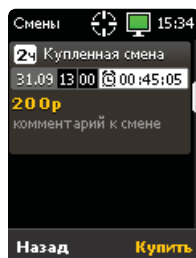
Смены водителей дают возможность работать с заранее оплаченным временем. Купив смену, водитель имеет возможность выполнять заказы бесплатно, либо за меньшую стоимость. Как правило, в сменах, предлагаемых для продажи, стоимость заказа (по услугам) отличаются от «типовой» стоимости заказа для водителя.



Выберите раздел «Смены»



Выберите нужную смену



Нажмите на кнопку «Купить».

9. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ЗАКАЗОВ

Процедура взятия предварительного заказа аналогично взятию текущего заказа.

После взятия предварительного заказа в главном меню появится новый пункт: «Мои заказы», где отображается количество взятых предварительных заказов.

За 35 минут до назначенного времени заказа у водителя запрашивается подтверждение, и, если в течение 5 минут водитель не подтвердил готовность выполнения заказа, водитель снимается, а заказ переходит обратно в продажу, в «Текущие заказы».

Не требуют подтверждения предварительные заказы, время подачи для которых составляет менее часа.



Единая Служба
Такси™



ЕСТ: Водитель™

Инструкция
по работе с программой.



Единая Служба
Такси

7-я Линия, 132; офис 1
Омск, Россия, 644021

Тел./факс: +7 (3812) 51-06-53
f est_call_taxi, g+ estaxi, B est_call_taxi
www.estaxi.ru

