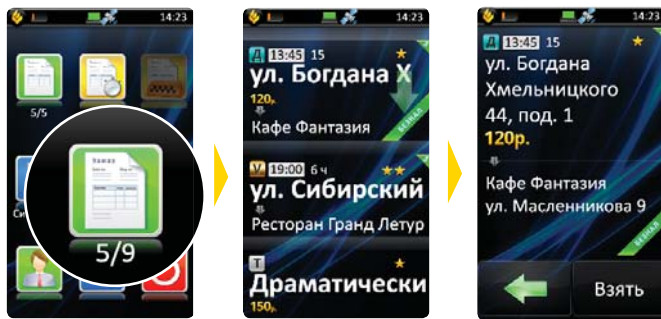


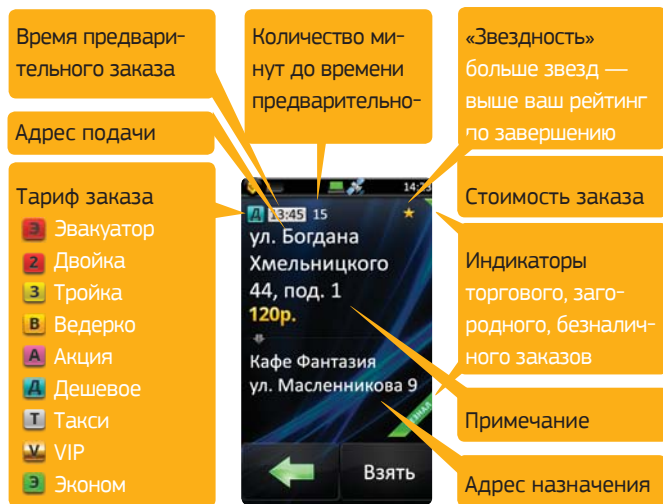
1. ВЫБОР ТЕКУЩИХ ЗАКАЗОВ



При нажатии на кнопку «Текущие заказы» доступен список заказов.

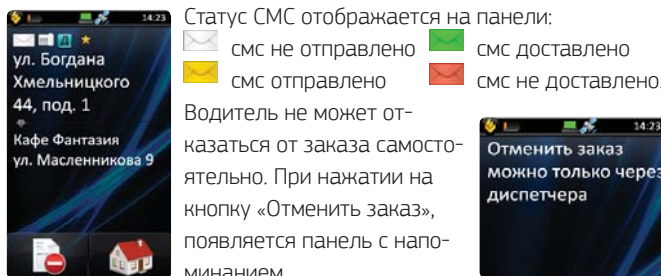
Чтобы посмотреть заказ подробнее - нажать на нужный вам заказ.

Для взятия заказа необходимо нажать кнопку «Взять заказ».



2. ВЫЕЗД ПО АДРЕСУ ПОДАЧИ

После назначения водителя, клиенту автоматически отправляется СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Выехал Форд Серый N123».



По прибытию водитель должен нажать кнопку «На месте».

3. ОЖИДАНИЕ КЛИЕНТА

По прибытии машины по адресу система отправляет клиенту СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Вас ожидает Волга Синяя N123», а диспетчер оповещает клиента по телефону.

Статус СМС и телефонных звонков отображается на панели:



Клиенту предоставляется время для выхода, которое не является простым. Это время может быть различным для разных заказов. Расчет времени зависит от нескольких факторов и осуществляется по приведенному ниже алгоритму.

Для текущих заказов время простоя начинается спустя 10 минут после отзвона клиенту о прибытии машины. Если клиенту было отправлено СМС-сообщение о подаче машины, то производится «поправка на СМС» - время простоя начинается спустя 10 минут после доставки сообщения или спустя 4 минуты после отзвона, смотря какое время наступит позже. «Поправка на СМС» учитывается только в случае успешной доставки сообщения клиенту.

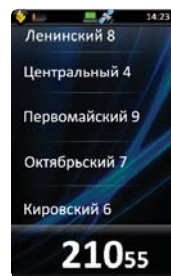
Для предварительных заказов простой начинается со времени, на которое был заказ, если водитель приехал не позже, чем за 5 минут до назначенного времени и спустя 5 минут после прибытия водителя на место, в противном случае. Если после прибытия водителя по адресу был отзвон клиенту, то 5 минут считается от времени отзвона, а не от времени прибытия. Время простоя всегда округляется до минут.

После посадки клиента необходимо нажать кнопку «Поехали».

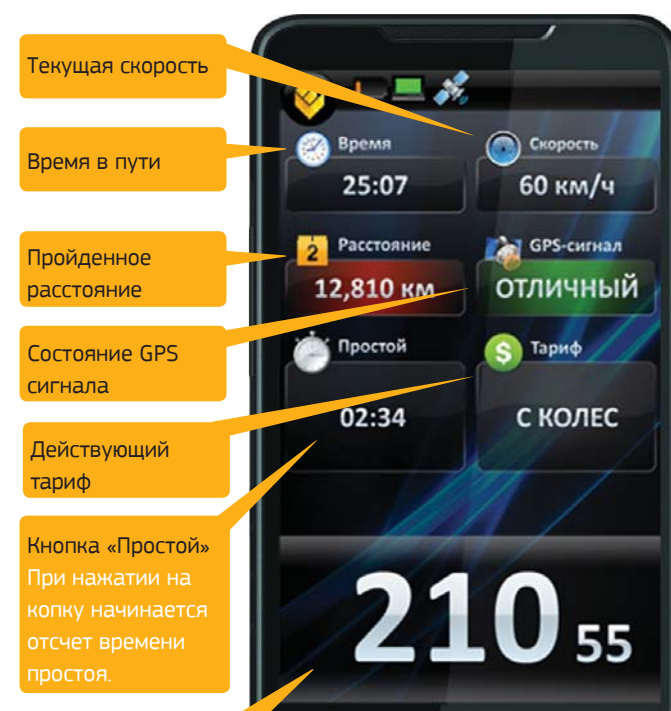
4. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

После посадки клиента и нажатия кнопки «Поехали», на панели появляется список районов, где водитель освободится, и панель суммы таксометра. Водитель имеет возможность взять еще один текущий заказ, пока выполняет первый, если отметит район освобождения. Эта функция уменьшает нежелательные простои в работе.

Для отображения интерфейса таксометра необходимо нажать на панель суммы таксометра. GPS-таксометр не только рассчитывает стоимость любой поездки, с учетом всех ее нюансов, но и передаст все данные в диспетчерскую службу.



5. ИНТЕРФЕЙС ТАКСОМЕТРА

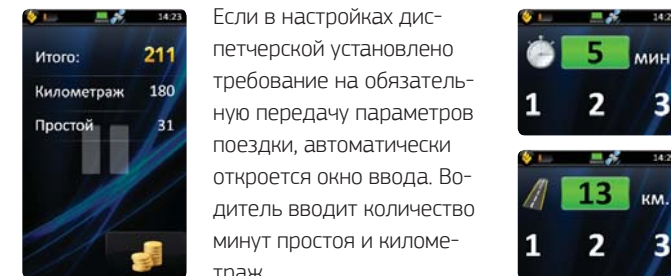


Панель «Текущая сумма таксометра»

Если произошла остановка автомобиля по вине водителя и время остановки не должно считаться простоем, нажав на панель суммы, вы можете остановить таксометр. При этом, на экране отображается чек поездки. Возобновить работу таксометра можно нажав на логотип в левом верхнем углу панели с чеком поездки.

6. ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАКАЗА

После нажатия на панель суммы, на экране отображается чек поездки. Нажав кнопку «Оплачено», водитель завершает заказ.



Если в настройках диспетчерской установлено требование на обязательную передачу параметров поездки, автоматически откроется окно ввода. Водитель вводит количество минут простоя и километраж.

Статус заказа меняется на «Выполнен»

7. НАСТРОЙКА ТАКСОМЕТРА

Вкладка «Настройка таксометра» предназначена для водителей, работающих индивидуально, и позволяет настраивать свои тарифы перед началом использования таксометра

Если водитель работает в организации — цена за километр, минимальный заказ и другие параметры устанавливаются для всех водителей компании. Настройки закрыты от изменений, что не позволяет водителям самостоятельно менять тарифы.



Доступные тарифы: дневной, ночной, выходной, праздничный.

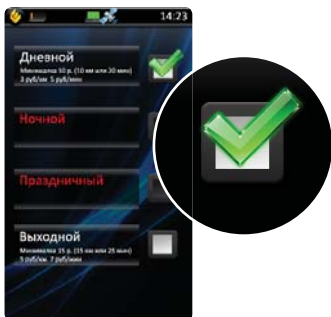


Нажав на любой из тарифов, вы сможете ввести минимальную оплату, составляющие минимальной оплаты в километрах и минутах, стоимость километра или стоимость минуты.

«Back» вернет вас к выбору настраиваемого тарифа без сохранения.

Сохранить изменения можно нажав кнопку «OK»

Установка зеленого индикатора напротив тарифа активируете его, и таксометр начинает считать исходя из заданных настроек.



Единая Служба
Такси™



ЕСТ: Водитель™

Выполняем заказ



Единая Служба
Такси™

7-я Линия, 132; офис 1
Омск, Россия, 644021

Тел./факс: +7 (3812) 51-06-53

f est_call_taxi, g+ estaxi, B est_call_taxi

www.estaxi.ru

