

Тарифы 2.0 Настройка и использование. Пошаговая инструкция.

ЕСТ: Диспетчер. Версия 1. 10. 0

Тарифы 2.0 Настройка и использование

Содержание

Включение новой схемы тарифов

Подготовка к включению новой схемы тарифов	3
Включение схемы тарифов 2.0	3

Интерфейс настройки тарифов 2.0

Открытие интерфейса настройки тарифов 2.0	4
---	---

Шаг 1. Настройка уровней сервиса

Создание нового уровня сервиса	5
Удаление уровня сервиса	5

Шаг 2. Настройка тарифов клиентов

Создание тарифа клиентов	6
--------------------------	---

Шаг 3. Присвоение уровня сервиса тарифу

Использование тарифа в службе такси	8
-------------------------------------	---

Шаг 4. Настройка тарифов водителей

Настройка тарифов водителей	9
-----------------------------	---

Шаг 5. Настройка тарифов контрагентов

Изменения интерфейса справочника контрагентов	10
Настройка тарифов контрагентов	10

Шаг 6. Настройка смен водителей

Изменения интерфейса смен водителей	11
Настройка тарифов водителей для созданной смены	11
Внесение изменений в настройки нескольких смен	12

Изменения в интерфейсах приложения

Справочник контрагентов	13
Смены водителей	13
Конфигурационные параметры	14
Стоимость действий (конфигурационные параметры)	14
Форма приема заказа	14
Правая панель дополнительной информации о заказе	15
Мобильное приложение для водителей	15
Мобильное приложение для клиентов	15

Настройка тарифов 2.0

Включение новой схемы тарифов

Подготовка к включению новой схемы тарифов

После перехода на тарифы 2.0 обратный переход невозможен.

Перед переключением на новую схему тарифов рекомендуется ознакомиться с новым функционалом, произвести настройку и, только после этого, включить тарифы 2.0.

Настройка тарифов 2.0 включает несколько шагов.

- **Шаг 1** - настройка уровня сервиса.
- **Шаг 2** - настройка тарифов клиентов.
- **Шаг 3** - присвоение уровня сервиса тарифу.
- **Шаг 4** - настройка тарифов водителей.
- **Шаг 5** - настройка тарифов клиентов и водителей при обслуживании контрагентов.
- **Шаг 6** - настройка тарифов водителей для различных смен.

Включение тарифов 2.0

Включение тарифов 2.0 осуществляется на вкладке «Основные параметры» интерфейса «Конфигурационные параметры» (Рис.1).

После выбора «Да» появляется панель уведомлений, где еще раз говорится о необратимости выбора использования новой схемы тарифов.

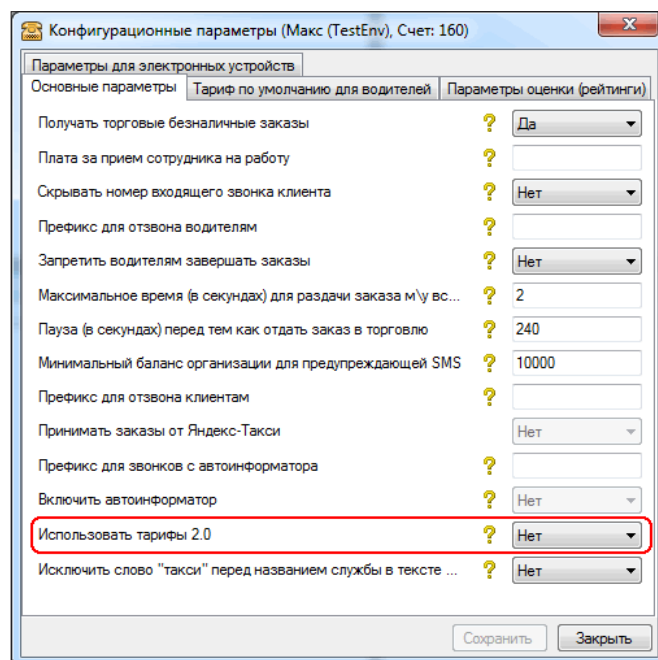


Рис. 1. Форма «Конфигурационные параметры»

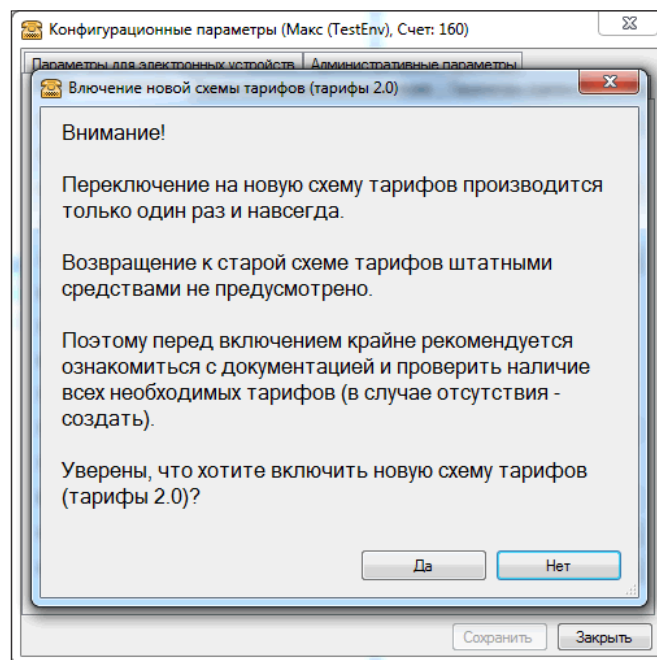


Рис. 2. Панель уведомления

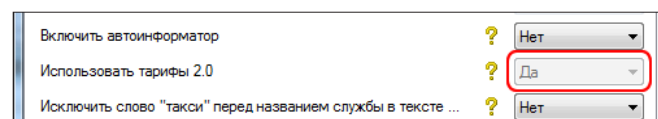


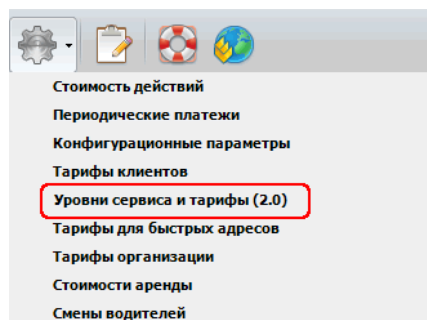
Рис. 3. Деактивированный селектор выбора

После подтверждения перехода на тариф 2.0 переключатель деактивируется (Рис.3) и дальнейшее выключение тарифов 2.0 становится невозможным.

Настройка тарифов 2.0

Интерфейс настройки тарифов 2.0

Открытие интерфейса настройки тарифов 2.0



Открытие интерфейса настройки новой схемы тарифов осуществляется через пункт «Тарифы клиентов 2.0» выпадающего списка пункта «Настройки» главного меню приложения (Рис.4).

Рис. 4. Выпадающий список «Настройки»

Интерфейс настройки тарифов 2.0 носит название «Уровни сервиса и тарифы». На форме расположены две вкладки: «Уровни сервиса» (Рис.5) и «Тарифы» (Рис.6).

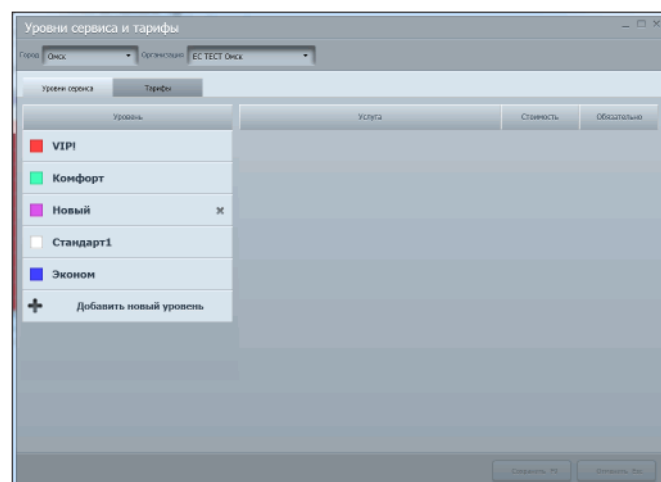


Рис. 5. Вкладка «Уровни сервиса»

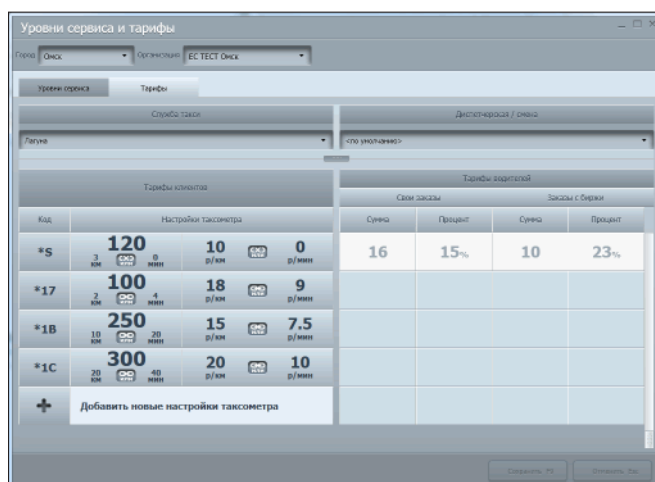


Рис. 6. Вкладка «Тарифы»

Уровни сервиса – это названия тарифов, которые будут использоваться в службе такси. Если служба такси планирует в своей работе использовать несколько тарифов, им присваиваются различные уровни сервиса.

В дальнейшем уровень сервиса будет иметь уже включенный в стоимость пакет услуг и возможность настраивать (определять) дополнительные услуги по заказу и их стоимость. Это будет показатель качества обслуживания клиентов, основанный на детально настраиваемом тарифе клиента и предоставляемых дополнительных услугах для пассажира.

В разных службах такси для одинаковых уровней сервиса могут применяться разные тарифы.

Тарифы – система ставок, определяющих размер оплаты клиентом услуг такси (тарифы клиентов) и стоимость заказа для водителей (тарифы водителей).

Настройка тарифов 2.0

Шаг 1. Настройка уровней сервиса

Создание нового уровня сервиса

Для создания нового уровня сервиса (Рис.7) кликните на панель «Добавить новый уровень», введите цвет для его обозначения и название. После этого нажмите кнопку «Сохранить».

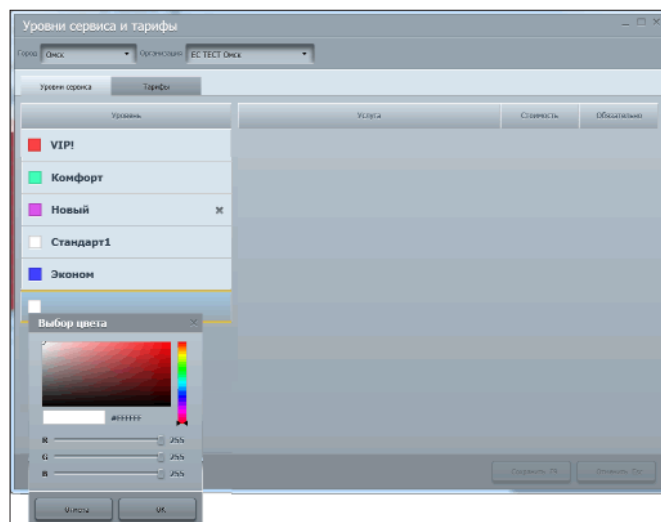


Рис. 7. Создание уровня сервиса

На панели отображаются все уровни сервиса, существующие в организации, которые могут быть использованы различными службами такси.

Те уровни сервиса, которые созданы, но еще не используются в организации имеют на панели кнопку «Удалить» (X).

В дальнейшем будет предусмотрена возможность настройки пакета обязательных услуг и стоимости дополнительных услуг по заказу для каждого уровня сервиса.

Цветовое обозначение уровня сервиса (Рис.8) используется на панелях состояния заказов интерфейса диспетчера. Оно применяется для облегчения работы с заказами.

Название тарифа создается автоматически и является кодом с использованием букв и цифр, что затрудняет визуальную идентификацию примененного в заказе тарифа. Окраска на панелях состояния заказов интерфейса диспетчера призвана облегчить работу диспетчеров/операторов.

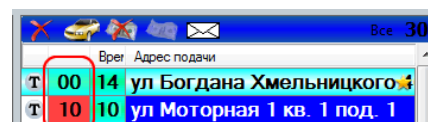


Рис. 8. Цветовое обозначение уровня сервиса

Удаление уровня сервиса

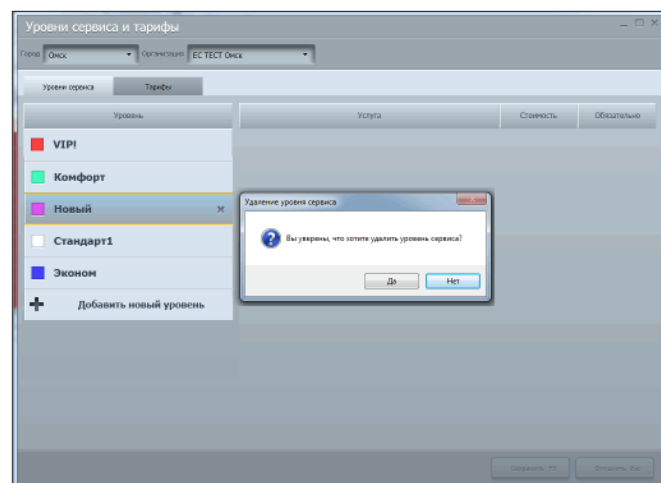


Рис. 9. Удаление уровня сервиса

Удалить можно только те уровни сервиса, которые **не используются** в организации (Имеют кнопку «Удалить»). Для удаления (Рис.9) достаточно кликнуть на выбранной панели и подтвердить удаление.

Настройка тарифов 2.0

Шаг 2. Настройка тарифов клиентов

Настройка тарифов клиентов осуществляется в левой части вкладки «Тарифы» (Рис.10), на которой отображаются существующие тарифы и их черновики.

Тарифы клиентов				Тарифы редакторов			
Код	Настройки таксометра			Сумма	Процент	Сумма	Процент
1Z	6 мин	120	20 р/км	16	15%	10	23%
20	2 мин	200	12 р/км	16	15%	10	23%
*05	0 мин	300	0 р/км	16	15%	10	23%
*0A	0 мин	90	10 р/км	16	15%	10	23%
*0C	0 мин	0	0 р/км	16	15%	10	23%
*0D	0 мин	22	0 р/км	16	15%	10	23%

Система 2.0 предусматривает два типа тарифов:

Глобальные тарифы – тарифы, которые могут использоваться всеми организациями системы ЕСТ. Применяются для торговли через биржу заказов.

Локальные тарифы – тарифы, которые используются только в той организации, в которой они созданы. Локальные тарифы обозначены символом * перед его названием.

Кроме этого существуют черновики тарифов. **Черновик тарифа** – это тариф, который планируется использовать в дальнейшем.

Рис. 10. Вкладка «Тарифы»

Глобальные тарифы отображаются на панели «Уровни сервиса и тарифы» во всех организациях системы ЕСТ. Локальные тарифы и черновики отображаются только в той организации, в которой они созданы.

Служба такси может использовать оба типа тарифов. При этом заказы, принятые по локальному тарифу, не могут использоваться для торговли: при выставлении их в торговлю они не будут видны другим организациям.

Создание тарифов клиентов

Код	Минимум	Максимум	Оплата за минуту
*S	3 мин	120	10 р/мин
*17	2 мин	100	18 р/мин
*1B	10 мин	250	15 р/мин
*1C	20 мин	300	7.5 р/мин

Для создания тарифа кликните на значок «+» панели «Добавить новые настройки таксометра» и введите значения в открывшейся панели «Настройки таксометра» (Рис. 11).

Рис. 11. Настройки таксометра

Код	Минимум	Максимум	Оплата за минуту
*S	3 мин	120	10 р/мин
*17	2 мин	100	18 р/мин
*1B	10 мин	250	15 р/мин
*1C	20 мин	300	7.5 р/мин

После нажатия на кнопку «Сохранить» будет создан черновик тарифа, которому автоматически будет присвоен номер (код), начинающийся с символа *. Его можно редактировать, удалить, но **нельзя использовать в работе** (Рис.12).

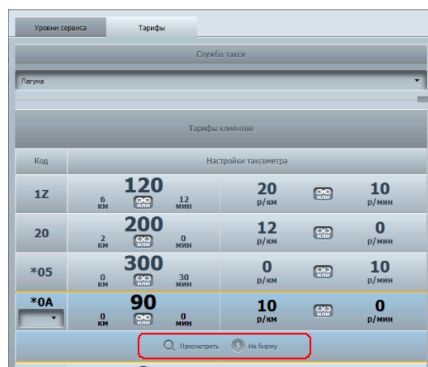
Для завершения создания тарифа нажать кнопку «В работу». Будет создан **локальный тариф**, который может использоваться в организации.

Рис. 12. Панель черновика тарифа

Помните, что удалять или редактировать созданные тарифы невозможно. У организации нет ограничений по количеству создаваемых тарифов, при этом, все созданные, даже не используемые, тарифы будут отображаться на панели.

Настройка тарифов 2.0

Шаг 2. Настройка тарифов клиентов



Если вы хотите использовать этот тариф в торговле с другими организациями (**сделать его глобальным**), нажмите кнопку «На биржу» (Рис.13).

При создании глобального тарифа его номер (код) будет изменен. Это сделано с той целью, чтобы избежать наличия одинаковых по параметрам тарифов с различными номерами (кодами). После нажатия кнопки «На биржу», система сравнивает параметры существующих глобальных тарифов с параметрами нового. Если тариф с такими параметрами уже существует, то новый тариф автоматически получает номер существующего. Если тарифа с такими параметрами еще не существует, то ему будет присвоен следующий в линейке глобальных тарифов номер (код).

Рис. 13. Создание глобального тарифа

Настройка тарифов 2.0

Шаг 4. Настройка тарифов водителей

Настройка стоимости заказов для водителей (тарифов водителей) осуществляется в правой части вкладки «Тарифы» (Рис.10).

Тарифы клиентов				Тарифы водителей			
Настройки таксиста				Свои заказы		Заказы с биржи	
Код				Сумма	Процент	Сумма	Процент
по умолчанию				16	15%	10	23%
10	250	15	7,5	16	15%	10	23%
00	120	12	6	16	15%	10	23%
01	100	18	9	10	13%	10	23%
02	90	8	0	16	15%	8	20%

Рис. 15. Настроенные тарифы водителей

Схема тарифов 2.0 является очень гибкой (Рис.15) и позволяет:

- производить отдельные настройки тарифов водителей для своих заказов и купленных на бирже;
- устанавливать стоимость заказа как фиксированной суммой, так и в процентах от стоимости заказа;
- производить настройку стоимости заказов как «по умолчанию», так и для конкретных тарифов.

Настройка тарифов водителей «по умолчанию» призвана ускорить проведение настроек и сделать их максимально прозрачными. Тариф водителей по умолчанию используются для всех тарифов клиентов, **кроме тех, для которых проведена индивидуальная настройка.**

Настроенные для индивидуальных тарифов клиентов стоимости заказов для водителей отображаются черным цветом, установленные по умолчанию – серым.

02	90	8	0	15	15%	8	20%
03	1	0	2.1	16	15%	10	23%

Рис. 16. Настройка тарифов водителей

Для настройки стоимости заказов кликните в ячейке со значением и введите новое значение (Рис.16). Ячейка, с которой вы работаете, окрасится в голубой цвет, введенное значение будет окрашено в синий цвет.

После нажатия кнопки «Сохранить» значения меняют цвет на черный.

Стоимость заказов для водителя имеет два значения: фиксированная сумма и плата за заказ в процентах от суммы заказа. Для водителя будет выбрано **максимальное из этих двух значений.**

Тарифы водителей могут настраиваться как на уровне организации, так и на уровне диспетчерской.

Настройка на уровне диспетчерской имеет приоритет.

Выбор можно осуществить двумя способами: выбрать значение «по умолчанию» (настройка на уровне организации) или нужную диспетчерскую из выпадающего списка (Рис.17) или панели выбора (Рис.18), сместив вниз ползунок.

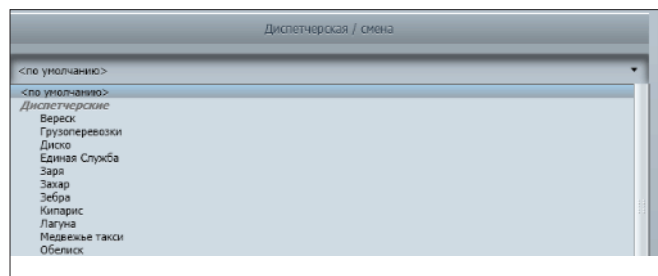


Рис. 17. Выпадающий список

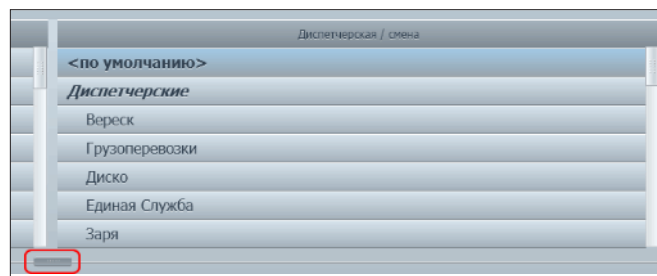


Рис. 18. Панели выбора

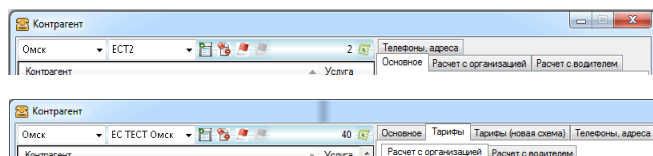
При выборе диспетчерской, серым цветом отображаются настройки, сделанные на уровне организации. Настройки, сделанные на уровне диспетчерской, отображаются черным цветом.

Настройка тарифов 2.0

Шаг 5. Настройка тарифов контрагентов

Изменения интерфейса справочника контрагентов

Чтобы иметь возможность проведения настройки новой схемы тарифов до начала ее использования был изменен интерфейс справочника контрагентов (Рис.19).

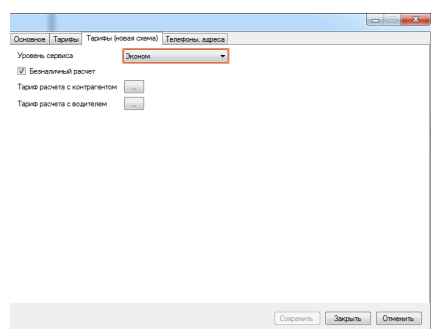


справочника контрагентов (Рис.19).

Вкладки «Расчет с организацией» и «Расчет с водителем», на которых осуществлялась настройка тарифов для контрагентов по старой схеме, перемещены на вкладку «Тарифы». Для настройки тарифов по новой схеме добавлена вкладка «Тарифы (новая схема)» (Рис. 20), на которой осуществляется настройка расчетов и с организацией, и с водителем.

Рис. 19. Изменения интерфейса справочника контрагентов

Настройка тарифов контрагентов



На вкладке «Тарифы (новая схема)» осуществляется настройка тарифов для контрагентов при выполнении заказов, как за наличный расчет, так и безналичных.

Выбор типа расчета с контрагентами осуществляется на вкладке «Тарифы (новая схема)» перед настройкой. Для проведения настройки тарифа необходимо поочередно кликнуть на кнопках «Тариф расчета с контрагентом» и «Тариф расчета с водителем» и, на открывшихся формах «Уровни сервиса и тарифы» (Рис. 21), выбрать нужный тариф и нажать кнопку «Выбрать».

Услуга	Сфера	Продолж.	Сфера	Тариф
10	250	15	7,5	16 15% 10 23%
00	120	12	6	16 15% 10 23%
01	100	18	9	10 13% 10 23%
02	90	8	0	16 15% 8 20%
03	1	0	2,1	1,6 1,6 1,0 1,2

Рис. 20. Вкладка «Тарифы (новая схема)»

Рис. 21. Форма «Уровни сервиса и тарифы»



Если контрагент использует наличный расчет, то расчет с водителем происходит тарифу расчета с контрагентом, а кнопка «Тариф расчета с водителем» деактивируется (Рис.22).

Рис. 22. Деактивация кнопки

Тарифы, выбранные для расчета с контрагентом и с водителем отображаются на вкладке «Тарифы» справочника контрагентов (Рис.23).

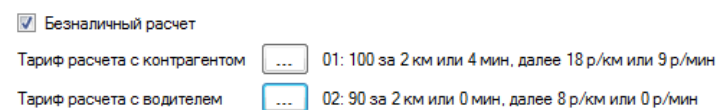


Рис. 23. Отображение настроенных тарифов контрагентов

Использование новой схемы тарифов гарантирует контрагенту перевозку по установленному тарифу даже в случае продажи заказа в другую организацию.

Проведенная предварительная настройка сохраняется в системе и вступит в силу только после включения параметра «Использовать тарифы 2.0» в настройках конфигурационных параметров (Рис.1). До этого момента взаимодействие с контрагентом осуществляется в соответствии с действующими настройками (старой схемой тарифов).

Настройка тарифов 2.0

Шаг 6. Настройка смен водителей

Изменения интерфейса смен водителей

Чтобы иметь возможность проведения настройки новой схемы тарифов до начала ее использования был изменен интерфейс «Смены водителей».

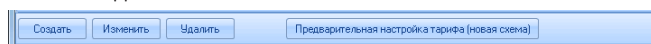


Рис. 24. Кнопка настройки тарифа водителя

В нижней части интерфейса добавилась кнопка «Предварительная настройка тарифа (новая схема)» (Рис.24), с помощью которой и настраиваются тарифы водителей по новой схеме.

Настройка тарифов водителей для созданной смены

Раньше при создании (редактировании) смены задавались все параметры, включая стоимость заказов для водителей, на панели настройки смены (Рис.25).

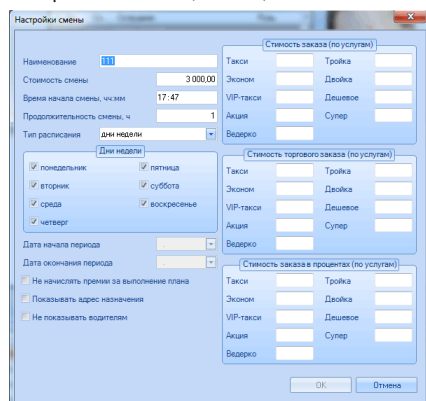


Рис. 25. Панель «Настройка смены»

При использовании новой схемы, настройка тарифа водителя осуществляется для уже созданной смены.

Предварительная настройка вступает в силу только после включения параметра «Использовать тарифы 2.0» в настройках конфигурационных параметров (Рис.1).

Если вы провели настройку тарифов по новой схеме для действующих смен, то старая схема будет использоваться до включения тарифов 2.0. В столбце «Стоимость по услугам» окна «Смены» (Рис. 26) будет отображаться стоимость различных типов заказов для водителей.

Если вы **создали новую смену с нулевой стоимостью заказов для водителей** и не планируете немедленного перехода на использование тарифов 2.0, воспользуйтесь параметрами «Не показывать водителям» и «Дата начала периода» с целью избежать покупки смены до начала действия настроенного тарифа водителей.

Наименование	Стои.	Начало	П.	Стоимость по услугам	Период действия
12 часов (день) 300р.	300,00	12.00	12	такси 1, эконом 1, VIP-такси 1, акц...	
12 часов (ночь) 300 р.	300,00	0.00	12	такси 1, эконом 1, VIP-такси 1, акц...	
Неделя 1500 р.	1 500,00	0.00	168	такси 1, эконом 1, VIP-такси 1, акц...	
Сутки 400 р.	400,00	0.00	24	такси 1, эконом 1, VIP-такси 1, акц...	
Утро	50,00	6.00	3		

Рис. 26. Окно «Смены» интерфейса «Смены водителей»

В окне «Смены» интерфейса смен водителя, выделив нужную смену, нажмите кнопку «Предварительная настройка тарифа (новая схема)» (Рис.26). Откроется форма «Уровни сервиса и тарифы» (Рис.27), на которой производится настройка.

Может проводиться настройка как по умолчанию (для всех тарифов), так и для отдельных тарифов (Рис.28).

При настройке тарифов для смен существует одна особенность: по умолчанию **настраивается скидка в процентах для всех тарифов**, которую получает купивший смену водитель.

Рассмотрим, как это работает. На рис. 27 отображаются тарифы водителей, настроенные как описано в шаге 4 настоящей инструкции. В нашем случае, помимо настроек стоимости заказа для водителей по умолчанию (16 руб или 15% от стоимости заказа), для одного конкретного тарифа (01) установлен специальный тариф водителей (5 руб или 8% от стоимости заказа). После введения скидки 10% (Рис.28) Все значения по умолчанию уменьшаются на 10% (16 руб уменьшается на 1 руб 60 коп, 15% уменьшается на 1,5%). При этом, настройки установленные для конкретного тарифа (01) остались прежними: 5 руб или 8%.

Настройка тарифов 2.0

Шаг 6. Настройка смен водителей

Код	Настройки таксометра				Тарифы водителей				
	Сумма	Процент	Сумма	Процент	Сумма	Процент	Сумма	Процент	
Скидка					0%		0%		
10	250	15	7.5	16	15%	10	23%		
00	120	12	6	16	15%	10	23%		
01	100	18	9	5	8%	10	23%		
02	90	8	0	16	15%	8	20%		
03	1	0	2.1	16	15%	10	23%		

Рис. 27. Тарифы водителей до введения скидки

Код	Настройки таксометра				Тарифы водителей				
	Сумма	Процент	Сумма	Процент	Сумма	Процент	Сумма	Процент	
Скидка					10%		0%		
10	250	15	7.5	14.4	13.5%	10	23%		
00	120	12	6	14.4	13.5%	10	23%		
01	100	18	9	5	8%	10	23%		
02	90	8	0	14.4	13.5%	8	20%		
03	1	0	2.1	14.4	13.5%	10	23%		

Рис. 28. Тарифы водителей после введения скидки

Настроенные стоимости заказов отображаются черным цветом, установленные по умолчанию – серым.

02	90	8	0	15	15%	8	20%
03	1	0	2.1	16	15%	10	23%

Рис. 29. Настройка стоимости заказов

Для настройки стоимости заказов кликните в ячейке со значением, которое нужно корректировать и введите новое значение (Рис.29).

Ячейка, с которой вы работаете, окрасится в голубой цвет, введенное значение будет окрашено в синий цвет. После

нажатия кнопки «Сохранить» значения меняют цвет на черный.

Стоимость заказов для водителя имеет два значения: фиксированная сумма и плата за заказ в % от суммы заказа. Для водителя будет выбрано максимальное из этих двух значений.

Внесение изменений в настройки нескольких смен

Следует помнить, что форма «Уровни сервиса и тарифы», открытая с панели «Рабочие смены» позволяет задавать/корректировать параметры только той смены, для которой она открыта.

Еще длиннее
Скидка
Супер
Тайса
Удача
Ракета
Штаер
Юнион
Смены
Субботный вечер
12ч.день
12ч.ночь
Праздничная

Рис. 30. Выпадающий список с названиями смен

Если возникла необходимость быстрого внесения изменений в параметры нескольких смен, то можно открыть форму «Уровни сервиса и тарифы» через пункт «Тарифы 2.0» (Рис.4) и использовать выпадающий список (Рис.30) для выбора нужной смены.

Настройка тарифов 2.0

Изменения в интерфейсах приложения

После включения Тарифов 2.0, помимо использования новых тарифов для расчетов с клиентами, меняется порядок настройки тарифов контрагентов и стоимости заказов для водителей.

Поэтому, при переходе на новую схему тарифов, меняется отображение справочника контрагентов и интерфейса настройки смен водителей. Помимо этого, ряд интерфейсов диспетчерского, водительского и клиентского приложений претерпел незначительные изменения.

Справочник контрагентов

Вместо четыре вкладок («Основное», «Тарифы», «Тарифы (новая схема)» «Телефоны, адреса») осталось только три: «Основное», «Тарифы», «Телефоны, адреса». Вкладка «Тарифы», с расположенными на ней двумя вкладками «Расчет с организацией» и «Расчет с водителем» - удалена, а вкладка «Тарифы (новая схема)» переименована в «Тарифы» (Рис.31).

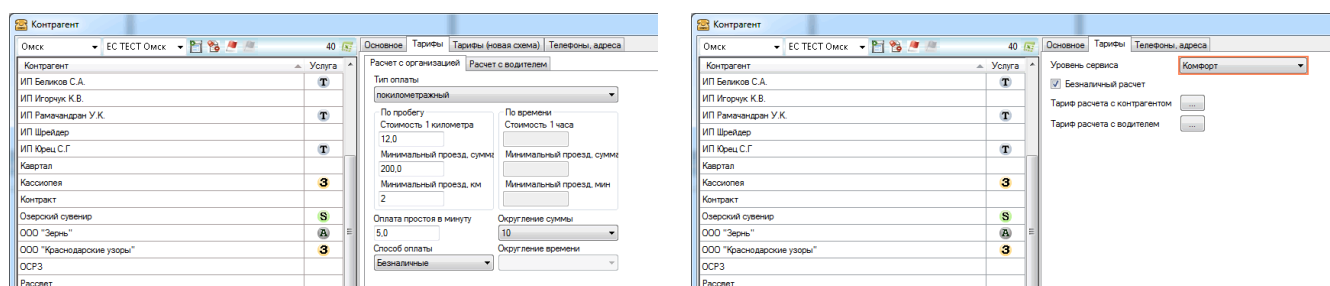
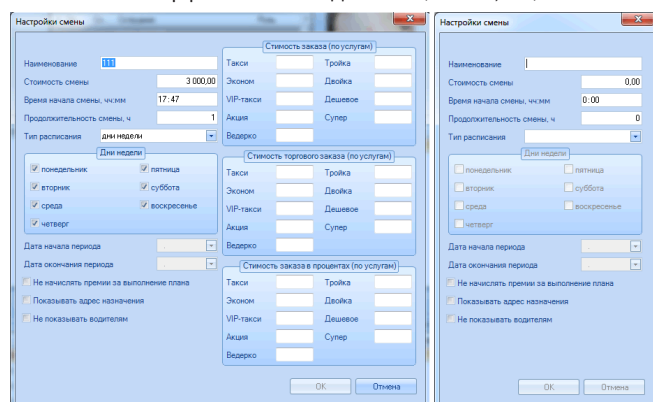


Рис. 31. Старый и новый интерфейсы справочника контрагентов

Смены водителей

После включения новой схемы тарифов претерпел изменение порядок создания и настройки смен, что, в свою очередь, повлекло изменение интерфейса смен водителей (Рис.32, 33).



Если раньше при создании (редактировании) смены задавались все параметры, включая стоимость заказов для водителей, то теперь на панели настройки смены отсутствует настройка стоимости заказов для водителей (Рис.32).

Рис. 32. Старая и новая панели настройки смен

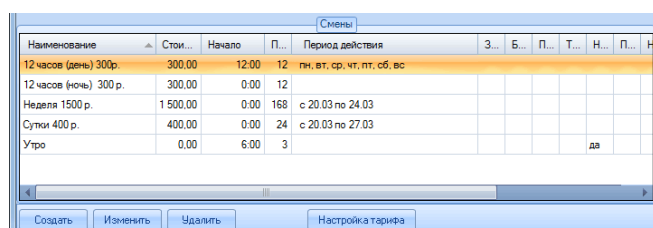


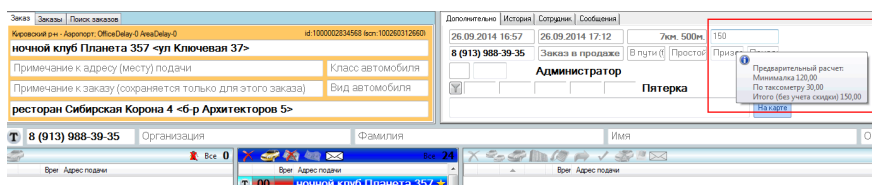
Рис. 33. Кнопка настройки тарифа водителя

При использовании новой схемы тарифов настройка тарифа водителя осуществляется с помощью кнопки «Настройка тарифа» (Рис.33), которая появляется в нижней части интерфейса «Смены водителей» (вместо кнопки «Предварительная настройка тарифа (новая схема)» (Рис.26)). Из таблицы в окне «Смены» удален столбец «Стоимость по услугам» (Рис.26). Присвоенный тариф водителя теперь можно посмотреть на форме «Уровни сервиса и тарифы» (Рис.28), нажав на кнопку «Изменить» (Рис.33).

Настройка тарифов 2.0

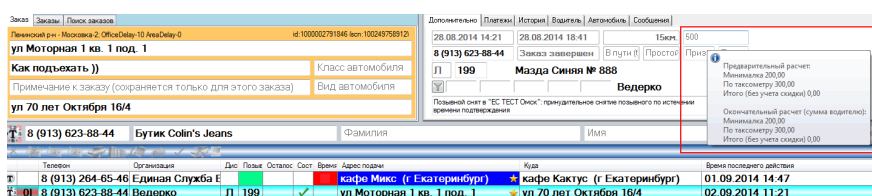
Изменения в интерфейсах приложения

Правая панель дополнительной информации о заказе



При наведении курсора на стоимость заказа, диспетчер может посмотреть детальную информацию о порядке формирования предварительной стоимости заказа (Рис.37).

Рис. 37. Информация о формировании предварительной стоимости заказа



А по выполненному заказу диспетчер может получить детализацию по предварительному и окончательному расчету (Рис.38).

Рис. 38. Информация о формировании предварительной и окончательной стоимости заказа

Мобильное приложение для водителей

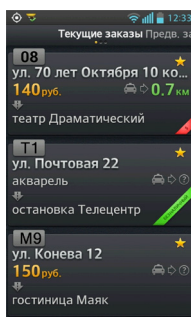


Рис. 39. Панель заказов

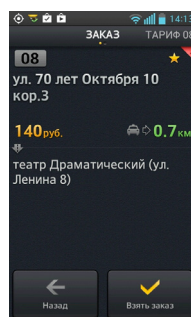


Рис. 40. Параметры заказа

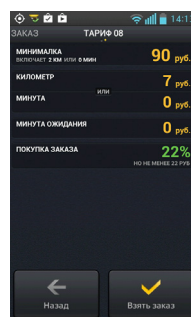


Рис. 41. Параметры тарифа

В списке заказов отображается код тарифа (Рис.39). При нажатии на панель с нужным заказом теперь можно посмотреть не только информацию о заказе (Рис.40), но и информацию о действующих для заказа тарифах клиентов и водителей. Водитель сразу видит не только по какому тарифу он везет клиента, но и сколько он заплатит за взятие этого заказа (Рис.41).

Мобильное приложение для клиентов

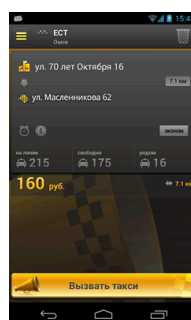


Рис. 42. Панель заказов

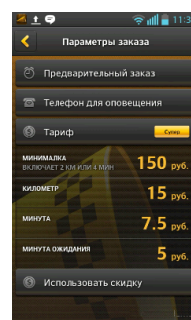


Рис. 43. Параметры тарифа

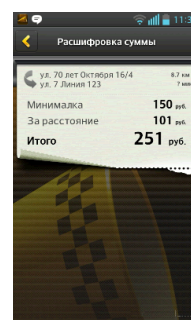


Рис. 44. Расшифровка суммы

Клиенты, использующие мобильное приложение, могут посмотреть применяемый тариф и порядок формирования предварительной стоимости проезда. Информация о тарифе отображается на панели «Параметры заказа»(Рис.42). Для открытия панели нажать на символ дополнительных параметров заказа на панели заказа (Рис.43). Нажав на отображаемое значение стоимости заказа, клиент может получить расшифровку суммы (Рис.44).